

# LO MEJOR DE CROACIA, ESLOVENIA Y BOSNIA

Bienvenidos a este tour que combina Croacia, Eslovenia y Bosnia.

Ven a descubrir Zagreb, la capital de Croacia y déjate llevar por las numerosas posibilidades de visitas que ofrece; la Catedral, la Iglesia de San Marcos, la Iglesia de Santa Katarina, el cementerio de Mirogoj, la Ciudad Alta antigua, el mercado al aire libre, la Puerta de piedra, etc.



También visitaremos Ljubljana, la capital de la República de Eslovenia y el principal centro político y cultural del pueblo esloveno. Con sus casi 300.000 habitantes es la ciudad más grande de Eslovenia y su principal centro comercial. ¡Una preciosa ciudad por descubrir!

Veremos también Postojna, Zadar y Split. Split, capital de Dalmacia, es conocida por el Palacio de Diocleciano y forma parte de la lista de la UNESCO de Patrimonio Cultural Mundial.

Pasaremos dos noches en **Dubrovnik**. La antigua ciudad se ha mantenido básicamente sin cambios desde el siglo XIII. Sus murallas medievales rodean la ciudad por la cual se puede entrar por una de las dos puertas, bajo la atenta mirada de la patrona de la ciudad de San Vlaho. Los bellos palacios, monasterios e iglesias junto con sus calles empedradas y plazas, son sólo una parte de los tesoros de la ciudad.



Visitaremos el Parque Nacional de Plitvice de Croacia, protegido por la UNESCO como un fenómeno de la naturaleza.

Sus dieciséis lagos están comunicados por 92 cataratas y cascadas. Pasearemos por los senderos que bordean los lagos y cascadas y realizaremos una travesía en barco por el lago de Kozjak.

---

# Itinerario

---

## Día 1.- España – Zagreb

Salida desde Madrid y Barcelona, con escala punto europeo, con destino Zagreb (resto de ciudades consultar).

Llegada al aeropuerto de Zagreb y traslado al hotel y **cena incluida**.

Alojamiento en Zagreb, en el Hotel International o similar.

## Día 2.- Zagreb – Ljubljana – Zagreb

Desayuno en el hotel. Visita panorámica de la capital de Croacia con guía local. Zagreb tiene varias iglesias y palacios góticos y barrocos muy bellos, entre los que destacan la catedral de San Esteban, la iglesia de San Marcos o el convento de Santa Clara, sede del Museo de la ciudad.

Salida hacia el estado vecino de Eslovenia y llegada a Ljubljana. Por la tarde visitaremos la ciudad de Ljubljana con guía local y veremos: el casco antiguo, el Ayuntamiento, la Fuente de Robba, los Tres Puentes, la Universidad y el Centro Cultural. Resto de la tarde libre.

Cena folclórica incluida en Zagreb. Alojamiento en Zagreb

## Día 3.- Zagreb - Ljubljana - Postojna - Zadar

Desayuno en el hotel. Salida hacia Postojna y visita, en trenecito, de las cuevas con maravillosas formaciones de estalactitas y estalagmitas. Salida hacia Zadar. Una vez ahí, visitaremos la ciudad con guía local. La ciudad fue el centro administrativo de la Dalmacia Bizantina. En el siglo XVIII alcanzó fama en toda Europa por el famoso licor que producía, Maraschino, que se servía en todas las mesas de los reyes, zares y jefes de estado de la época. Cena incluida. Alojamiento en la región de Zadar.

## Día 4.- Zadar - Split – Dubrovnik

Desayuno en el hotel. Salida hacia Split. Una vez ahí, visitaremos la ciudad, capital de Dalmacia, con guía local incluyendo la entrada al sótano del Palacio de Diocleciano.

Tiempo libre en Split.

Por la tarde continuaremos hacia Dubrovnik. Cena incluida. Alojamiento en la región de Dubrovnik.

## Día 5.- Dubrovnik

Desayuno en el hotel. Visita con guía local de la ciudad de Dubrovnik, la “Perla del Adriático”, también declarada por la UNESCO Patrimonio de la Humanidad. Aquí veremos: la catedral y la antigua farmacia del monasterio franciscano. Resto del día libre para recorrer las murallas que rodean la ciudad (entrada no incluida) y para pasear por Dubrovnik. Cena incluida.

### **Día 6.- Dubrovnik – Pocitelj - Medjugorje – Mostar**

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bosnia-Herzegovina. Parada en el pintoresco pueblo turco de Pocitelj y en Medjugorje, un notorio lugar de peregrinación. continuaremos hacia la ciudad de Mostar. Visita guiada de la ciudad entre dos culturas: Oriente y Occidente. Caminaremos por sus callejuelas, mercados y el Puente Viejo (Stari Most), el cual, tras haber sido destruido durante la guerra en 1993, fue posteriormente reconstruido por la UNESCO. Cena incluida. Alojamiento en la región de Mostar.

### **Día 7.- Mostar - Plitvice – Zagreb**

Desayuno en el hotel. Salida hacia Plitvice, donde llegaremos sobre el mediodía. Tarde dedicada a la visita del Parque Nacional cuyos dieciséis lagos están comunicados por 92 cataratas y cascadas. Paseo por los senderos que bordean los lagos y cascadas. Travesía en barco por el lago de Kozjak. Regreso a la salida del parque y continuación hacia Zagreb. Cena fría incluida. Alojamiento en Zagreb.

### **Día 8.- Zagreb – España**

Desayuno en el hotel. Traslado al aeropuerto de Zagreb para coger su vuelo destino a España. Fin de nuestros servicios.

---

## **Hoteles previstos**

---

**Zagreb:** Hotel International 4\*, Hotel Admiral 4\*, Hotel Panorama 4\*, Hotel Phoenix 4\*, Hotel Puntijar 4\*, Antunovic 4\* o similar. ( 3 noches)

**Zadar/región:** Hotel Porto/Zadar 4\*, Hotel Pinija/Petrcane 4\*, Hotel Ilirija/Biograd 4\*, Hotel Kolovare/Zadar 4\*, Hotel Falkensteiner 4\*, Hotel Zvonimir/Otocac 4\* o similar. (1 noche)

**Dubrovnik:** Complejo Valamar (Tirena/Valamar Club)/Dubrovnik 4\*, Maestral Hotels/Dubrovnik 4\*, Ivka, Petka Epidaurus/Cavtat, Astarea/Mlini 4\*, Villas Plat 4\* o similar. (2 noches)

**Mostar:** City Hotel/Mostar 4\*, Hotel Bristol/Mostar 4\*, Hotel Mepas/Mostar 4\*, Hotel Bevanda/Mostar 4\* o similar. (1 noche)

---

## Nuestro precio incluye

---

- Vuelos desde Madrid y Barcelona con destino a Zagreb, con escala en punto europeo (resto de ciudades consultar).
- 7 noches de alojamiento en los hoteles mencionados en el circuito, con encanto y 4\* en base a habitación doble.
- El transporte en autocar con aire acondicionado y según programa
- Los traslados aeropuerto / hotel / aeropuerto en taxi, en minibús o autocar según el programa arriba indicado.
- Régimen de Alojamiento y Desayuno buffet, más 6 cenas (menús turísticos de 3 platos o buffet) más 1 cena folclórica.
- La presencia de un guía acompañante de habla hispana según programa. Nota: el guía acompañante no suele estar presente en los traslados del día 1 y 8.
- Guías locales de habla hispana en Zagreb, Ljubljana, Zadar, Split, Dubrovnik, Mostar
- Excursiones y visitas según itinerario
- Entradas en Postojna: a las cuevas, en Split: al sótano del Palacio de Diocleciano, en Dubrovnik: a la catedral y a la farmacia antigua, en Mostar: a la Casa Musulmana y a la Mezquita y en los Lagos de Plitvice: al Parque nacional con travesía en barco.
- Tasas aéreas 198€ incluidas
- Seguro básico de viaje

---

## Nuestro precio no incluye

---

- Gastos extras o personales como comidas, bebidas, lavandería, propinas o excursiones opcionales.
- Seguro opcional de viaje.

---

## Extras y suplementos

---

### **SUPLEMENTOS Y EXTRAS:**

Suplemento habitación individual/single para todo el circuito – **310€ por persona**

Suplemento de Pensión Completa para todo el circuito – **99€ por persona**

---

# Política de cancelación

---

## **POLITICA DE CANCELACION**

Una vez realizada y confirmada la reserva, los vuelos no son reembolsables.

Los gastos de los servicios terrestre pueden variar en función de la fecha de cancelación:

- Cancelación hasta 31 días antes de la llegada, sin gastos.
- Cancelación entre 30 y 21 días antes de la llegada: 190€.
- Cancelación entre 20 y 8 días antes de la llegada: 340€.
- Cancelación 7 días antes de la llegada 100% de gastos terrestres.
- “No show” o no presentado, se factura el 100% del viaje.

---

# Información útil

---

## **DOCUMENTACIÓN**

Para estancias inferiores a 90 días, se puede ingresar en los tres países portando el DNI o el pasaporte. No obstante, es imperativo asegurarse de que tengan una validez superior a 90 días (no deben caducar dentro de los 90 días siguientes a la fecha de la entrada).

SE RECOMIENDA VIAJAR con dos documentos identificativos (DNI y pasaporte).

## **IDIOMA**

En **Croacia**, el idioma oficial es el croata.

En **Eslovenia**, el idioma oficial es el esloveno.

En **Bosnia**, el idioma oficial es el bosnio.

En los tres países, en las zonas turísticas, la población se defiende en inglés.

## **ELECTRICIDAD**

En **Croacia** el voltaje común es 230 V. La frecuencia es 50 Hz. Las clavijas y enchufes son del tipo F. Válido también para clavijas tipo C, igual que en la mayoría de los países de Europa, y por supuesto España.

La corriente eléctrica en **Eslovenia** es de 220V. La frecuencia es 50 Hz. y los enchufes son de tipo C con dos clavijas redondeadas, al igual que en la mayoría de los países de Europa, y por supuesto España.

En **Bosnia y Herzegovina** el voltaje común es 230 V. La frecuencia es 50 Hz. Las clavijas y enchufes son del tipo F. Válido también para clavijas tipo C, igual que en la mayoría de los países de Europa, y por supuesto España.

## **HORA**

No hay diferencia horaria ni en Croacia, ni en Eslovenia ni en Bosnia, respecto a España.

## **MONEDA**

En **Croacia**, la moneda es la Kuna. La forma más cómoda de hacerse con billetes de la moneda local (kunas) es en los cajeros automáticos, que los distintos bancos tienen desplegados en todas las ciudades de cierta importancia-

**Eslovenia** adoptó el euro el 1 de enero de 2007.

La moneda oficial de **Bosnia** es el Marco Convertible (KM). Las tarjetas de crédito tienen cada vez más aceptación en los comercios especialmente en las principales ciudades turísticas (Mostar y Sarajevo), fundamentalmente en hoteles, restaurantes y grandes superficies.

En la ciudad de Sarajevo es posible obtener dinero en metálico de cajeros automáticos en algunos bancos. Las entidades bancarias más importantes son Raiffeisenbank, Unicredit y Sberbank. Hay también bancos locales de menor entidad, que todavía no han adecuado sus estándares de funcionamiento a los del resto de Europa

## **SANIDAD**

### **Croacia**

Se recomienda contratar un seguro de viaje de amplia cobertura para evitar situaciones de incertidumbre y agobio ante una urgencia sanitaria.

Los españoles que visiten Croacia deben venir siempre provistos de la Tarjeta Sanitaria Europea (TSE) que garantiza la asistencia sanitaria en hospitales públicos, o centros médicos concertados con la sanidad pública, para el caso de tratamientos imprevistos. El tratamiento en sí es gratuito, ya que la factura se traslada a la sanidad española, pero el servicio lleva implícito un copago que debe ser abonado por el usuario antes de salir del centro médico (en efectivo en kunas o con tarjeta de crédito/débito) en las mismas condiciones que los ciudadanos croatas.

Para informarse sobre la obtención de la TSE, las condiciones de uso y la cobertura de la misma, se recomienda que consulte el siguiente enlace del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad-Servicios al Ciudadano en la UE:

[https://europa.eu/youreurope/citizens/health/unplanned-healthcare/temporary-stays/index\\_es.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/health/unplanned-healthcare/temporary-stays/index_es.htm)

### **Eslovenia**

SE RECOMIENDA contratar un seguro complementario lo más amplio posible ya que la Seguridad Social eslovena no cubre el 100% de los gastos médicos.

Es conveniente viajar provisto de la Tarjeta Sanitaria Europea para garantizar la asistencia sanitaria en Eslovenia como país miembro de la Unión Europea. Para más información ver la Web Tarjeta Sanitaria Europea del Instituto Nacional de la Seguridad Social española.

La calidad de las prestaciones hospitalarias es buena.

Las condiciones higiénicas (agua, productos envasados, establecimientos de hostelería, medios de transporte, etc.) son buenas y equiparables a las de España.

### **Bosnia**

Antes de iniciar el viaje se recomienda contratar un seguro médico que cubra los gastos de hospitalización por accidente o enfermedad repentina, así como la repatriación en avión medicalizado.

Conviene consumir productos que estén envasados y comprobar la fecha de caducidad. Se recomienda evitar el consumo de lácteos crudos y sus derivados.

Las instalaciones médicas fuera de Sarajevo suelen ser deficientes. Se aconseja traer consigo las medicinas que el viajero necesite en España

### **CLIMA**

El clima de **Croacia** es el reflejo de la variedad de zonas que lo forman. En las zonas de montaña el clima es frío y seco, mientras que, en la costa Adriática, la temperatura se asemeja más al clima mediterráneo.

Al estar rodeada de importantes cadenas montañosas, Croacia se ve resguardada de los fríos inviernos centroeuropeos. La temperatura media en Zagreb, capital de Croacia, es de 27 grados centígrados en verano mientras que en invierno suele estar 3 o 4 grados por encima de los cero. La cordillera montañosa que se extiende de norte al sur del país se encarga de establecer las diferencias.

La franja costera tiene veranos secos y soleados, e inviernos suaves y lluviosos. En la costa rara vez la temperatura baja de 10°C en invierno, y en verano no es normal que supere los 26°C. En Zagreb, sin embargo, la temperatura puede alcanzar hasta los 28°C en julio, el mes más caluroso, para descender a medias de 2°C en enero.

Lo más aconsejable es ir en el periodo que se extiende desde mayo a septiembre si se quiere disfrutar de los encantos de la costa Adriática. En invierno, si tiene interés y la lluvia no molesta en exceso, puede visitar la costa sin problemas, pero en el interior las nevadas son intensas, y el tiempo es de un clima frío.

**Eslovenia** cuenta con una climatología muy variada, debido a su situación geográfica y su orografía el clima alpino es uno de sus protagonistas, en la zona más interior del país.

Sin embargo, según nos vamos acercando a la zona más litoral el clima se suaviza llegando a ser sub-mediterráneo, y hay un tercer clima, el continental que se percibe más en la zona de llanura del noreste del país.

Las temperaturas medias en el mes de julio son de unos 20º, y en enero de 0 º. Variando notablemente en función de la zona en la que nos encontremos.

El clima de **Bosnia y Herzegovina** es continental con influencias mediterráneas en las zonas más cercanas a la costa, se caracteriza por veranos calurosos e inviernos fríos y nevados, altas son las excursiones anuales de temperatura y las precipitaciones son abundantes y bien distribuidas en cada mes del año, varía, dependiendo de la zona, de 1.000 a 2.500 mm por año.

Las zonas del interior del país tienen un clima continental, muy frío en invierno, con nevadas frecuentes, las precipitaciones se distribuyen bien en cada mes del año, sin estación seca real. En verano, en las zonas del interior las temperaturas son agradables y pocas veces demasiado calientes.